



are you a  
keeper?

## keep on working - wir suchen dich ab sofort Teamleiter Customer Service (M/W/D)

### dein Profil:

- abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Bachelorstudium idealerweise im Fachbereich Sales
- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Customer Service in der FMCG Industrie
- gute IT-Anwenderkenntnisse (MS-Office) und SAP Kenntnisse setzen wir voraus
- du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- eine weitere Fremdsprache (z.B. Französisch) wäre wünschenswert
- Serviceorientierung und selbstständiges Arbeiten sind für Dich selbstverständlich
- du verfügst über sehr gute kommunikative, interkulturelle und soziale Kompetenzen
- du bist gut organisiert, analytisch, initiativ, innovativ, zielorientiert, belastbar und arbeitest gerne im Team

### dein Aufgabenschwerpunkt:

- fachliche und disziplinarische Führung des 5 Mitarbeiter umfassenden Customer Service Teams
- Koordination und Steuerung des Tagesgeschäftes
- laufende Weiterentwicklung/Optimierung unserer Prozesse
- Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen im ERP-System (SAP ECC 6.0)
- Bearbeitung von elektronisch eingehenden Kundenaufträgen
- Verfügbarkeitsprüfungen und Nachverfolgung von Lieferterminen
- Koordination der internen Transporte und Erstellung der Transportaufträge
- Erstellung von Lieferungen, Transporten und Zolldokumenten
- Kommunikation mit externen und internen Dienstleistern und Schnittstellen
- Verwaltungspflege von Kundenstammdaten und Preisen
- regelmäßige unterjährige Kontrollen von Rückstellungen sowie Jahresendabrechnungen
- Ansprechpartner und Kontaktperson für unsere Kunden und unseren Vertrieb
- Reklamationsbearbeitung und Lieferantenbeurteilung

### wir bieten:

- ein interessantes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit
- ein sehr angenehmes Arbeitsklima in einem engagierten und motivierten Team
- eine intensive Einarbeitung
- arbeitgeberbezuschusste betriebliche Altersvorsorge

**are you a keeper?** Sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:  
**keeper** tableware GmbH - z.H. Sandra Züll - Adolf-Halstrick-Straße 6 - 53881 Euskirchen  
vorzugsweise per E-Mail an [sandra.zuell@keeper-tableware.de](mailto:sandra.zuell@keeper-tableware.de)

